

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

gültig ab 1. August 2022

Teil 1 Allgemeine Bedingungen

Die allgemeinen Bedingungen kommen zur Anwendung, sofern nicht die besonderen Bestimmungen (nachfolgend Teil 2) davon abweichen oder zwischen den Vertragsparteien im Einzelfall von den AGB abweichende Vertragsbedingungen vereinbart wurden.

1. Geltungsbereich und Abwehrklausel

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen der Supsign AG (nachfolgend Supsign) und der Kundin / dem Kunden (nachfolgend Kunde). Als Kunden gelten sowohl Privatkunden (b2c) wie auch Geschäftskunden (b2b).

Die Supsign AG betreibt den Brand OL-Events, auch ol-events.ch oder portal.ol-events.ch genannt. Es gelten die AGB der Supsign AG und insbesondere der erweiterte Abschnitt für Online-Anmeldungen durch portal.ol-events.ch, Kapitel F.

Diese AGB sind Bestandteil jedes Vertrages zwischen der Supsign und dem Kunden. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltende Version dieser AGB. Supsign behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Bei Dauerschuldverhältnissen kann Supsign neue AGB für anwendbar erklären.

Der Kunde kann diese AGB nicht einseitig abändern. Vereinbarungen, welche diese AGB abändern oder ergänzen bedürfen der schriftlichen Zustimmung von Supsign. Abweichende AGB der Kundschaft werden nicht anerkannt.

2. Preise

Alle angegebenen Preise sind in Schweizer Franken (zzgl. MwSt.). Es gelten die zwischen Supsign und dem Kunden vereinbarten Preise.

Supsign ist in der Preisgestaltung frei und kann unterschiedliche Tarife für Privatkunden und Geschäftskunden vorsehen. Supsign alleine entscheidet, ob die Preise für Privatkunden oder die Preise für Geschäftskunden anwendbar sind.

Die durch Supsign ausgestellten Offerten dienen lediglich als Richtwert und sind für Supsign **unverbindlich**. Supsign kann die Kosten der Erstellung der Offerte dem Kunden in Rechnung stellen, wenn nach Ausstellung der Offerte kein Vertragsschluss erfolgt.

3. Zahlungskonditionen

Sämtliche Zahlungen sind durch den Kunden ohne einen Abzug (z.B. Skonto, Spesen, Steuern, Gebühren usw.) zu leisten. Alle Forderungen sind durch Rechnung, in Bar oder per Vorkasse zu begleichen. Für Zahlungen per Rechnung kann Supsign vom Kunden eine Administrationsgebühr in Höhe von CHF 5.-- verlangen. Nach Vertragsschluss ist Supsign berechtigt Akontozahlungen in Höhe der vollen Rechnungssumme zu verlangen.

Soweit nichts anderes vereinbart sind Forderungen durch den Kunden innert 30 Tagen ab Datum der Rechnungsstellung (Verfalltag) zu begleichen. Leistet der Kunde innert dieser Frist nicht, so befindet er sich ohne weitere Mahnung in Verzug. Pro Mahnung kann eine Gebühr von CHF 20 erhoben werden. Zusätzlich kann vom Kunden ein Verzugszins in Höhe von 10 % p.a. auf dem jeweils ausstehenden Betrag verlangt werden.

Wird einem Kunden Ratenzahlung gewährt, so wird die gesamte offene Restschuld sofort zur Rückzahlung fällig, wenn der Kunde mit einer einzelnen Rate in Verzug gerät.

Die Verrechnung gegenseitiger Forderungen ist ausgeschlossen.

4. Eigentumsvorbehalt

Das Eigentum am Vertragsgegenstand verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller ausstehenden Forderungen aus dem Vertragsverhältnis bei Supsign (Eigentumsvorbehalt). Der Eigentumsvorbehalt kann im entsprechenden Register eingetragen werden.

5. Gefahrenübergang, Transport und Versicherung

Holt der Kunde die Ware in den Räumlichkeiten der Supsign ab, geht die Gefahr mit der Übergabe der Ware auf den Kunden über. Versendet Supsign die Ware an den Kunden, geht die Gefahr mit der Übergabe der Ware an den Transporteur auf den Kunden über.

Bei einer allfälligen Beschädigung beim Transport ist der Kunde verpflichtet, entsprechende Beschädigungen, unmittelbar nach Erhalt gegenüber dem Transportunternehmen und gegenüber Supsign anzuzeigen. Der Kunde ist verpflichtet, sämtliches Verpackungsmaterial aufzubewahren, bis der Schadenfall geregelt ist.

6. Mängelrüge

Der Kunde hat die empfangene Ware sofort zu prüfen. Reklamationen aufgrund mangelhafter Ware bzw. Dienstleistungen sind vom Kunden sofort schriftlich bei Supsign anzubringen. Das Bestehen einer Streitsache entbindet den Kunden nicht von der Bezahlung der Rechnung.

7. Gewährleistung und Garantie

Die gesetzliche Gewährleistung wird vollständig wegbedungen. Supsign gewährt **keine** selbstständige **Garantie**. Supsign tritt die Rechte einer allfälligen Herstellergarantie an den Kunden ab.

Supsign kann aus Kulanz einen Artikel im Auftrag des Kunden an den Hersteller zur Reparatur weiterleiten. Die Versandkosten trägt der Kunde.

Supsign kann Garantiewerke aus Kulanz im Einzelfall anbieten. Der Kunde hat kein Anspruch auf Garantiewerke von Supsign.

Im Übrigen gelten die Garantiebestimmungen des Herstellers.

8. Kündigung

Die Kündigung eines mit Supsign abgeschlossenen Vertrages durch den Kunden hat schriftlich per Einschreiben zu erfolgen.

Supsign kann jeden Vertrag mit dem Kunden fristlos kündigen, wenn gegen den Kunden ein Verfahren wegen Konkurs oder Zahlungsunfähigkeit eingeleitet worden ist. Ist auf andere Weise offenkundig, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht mehr nachkommen kann, so kann Supsign bei Dauerschuldverhältnissen den Vertrag kündigen, wenn der Kunde nicht vor Ablauf der Vertragsdauer die Kosten für die nächste Vertragsdauer vorschiesst oder entsprechende Sicherheit leistet.

9. Haftung

Supsign haftet gegenüber dem Kunden für Absicht sowie grobe Fahrlässigkeit.

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sowie für indirekte Schäden oder Folgeschäden wird ausdrücklich ausgeschlossen. Folgeschäden sind insbesondere entgangener Gewinn, Produktionsausfall, Reputationsschaden und Schaden aus Datenverlust. Die Haftung für Hilfspersonen wird wegbedungen.

Die Haftung für mittlere bzw. normale Fahrlässigkeit ist auf die Höhe der jeweiligen Vertragssumme beschränkt, maximal auf CHF 10'000.

10. Höhere Gewalt

Supsign haftet nicht für Schäden, welche dem Kunden im Zusammenhang mit höherer Gewalt entstehen. Als Umstände höherer Gewalt gelten beispielsweise Krieg, Epidemien, Pandemien, Streiks, Unruhen, Enteignungen, Sturm, Überschwemmungen und sonstige Naturkatastrophen sowie andere von Supsign nicht zu vertretende Umstände, insbesondere elektronische Angriffe von innen oder aussen auf die Infrastruktur des Kunden oder die Infrastruktur von Supsign.

11. Datenschutz

Der Kunde erklärt sich mit der Bearbeitung seiner Daten innerhalb der Supsign einverstanden. Personenbezogene Daten werden ausschliesslich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften erhoben und gespeichert. Es gelten die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes.

Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiter zu geben. Supsign übernimmt keine Verantwortung für Schäden, welche dem Kunden aus missbräuchlicher Verwendung seiner Zugangsdaten entstehen. Der Kunde hat Supsign unverzüglich zu informieren, wenn er einen Missbrauch seiner Zugangsdaten feststellt.

Nach Vertragsablauf ist Supsign berechtigt die Daten des Kunden zu löschen. Der Kunde ist selbst für die rechtzeitige Sicherung seiner Daten verantwortlich.

Supsign ist berechtigt im Rahmen der Erfüllung des mit dem Kunden bestehenden Vertragsverhältnisses die vom Kunden erhaltenen Daten an Lizenz- und Servicepartner sowie an von Supsign eingesetzte Substitute und Hilfspersonen weiterzugeben. **Der Kunde stimmt einer Datenweitergabe ausdrücklich zu.**

12. Datensicherung

Der Kunde ist alleine dafür verantwortlich, geeignete und erforderliche Sicherheitsmassnahmen zu treffen, um seine Informationen und Daten bei Verlust oder unautorisierter oder unbeabsichtigter Veränderung wiederherstellen zu können. Supsign übernimmt keine Gewährleistung für die Sicherung der Kundendaten sowie der auf dem Server von Supsign gespeicherten Daten. Ein allfälliger Datenverlust im Einzelfall kann nicht ausgeschlossen werden.

Falls der Kunde eine Datensicherung durch Supsign wünscht, hat er dies ausdrücklich zu verlangen.

13. Änderung der Vertragskonditionen

Supsign behält sich ausdrücklich vor, die Vertragskonditionen, einschliesslich dieser AGB, jederzeit zu ändern. Änderungen der AGB werden auf der Website von Supsign zugänglich gemacht und treten mit der Aufschaltung in Kraft.

Allfällige Preiserhöhungen oder Leistungsbeschränkungen zu Lasten des Kunden während der Vertragsdauer kündigt Supsign bei Dauerschuldverhältnissen dem Kunden schriftlich mittels Email an. Akzeptiert der Kunde die Änderungen nicht, so hat er die Möglichkeit, dies Supsign innert 30 Tagen seit Erhalt der Mitteilung schriftlich per Einschreiben mitzuteilen und den Vertrag auf Ende des Monats zu kündigen. Ohne schriftliche Mitteilung innert dieser Frist gilt die Änderung als vom Kunden genehmigt.

14. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Supsign und dem Kunden unterstehen Schweizer Recht, unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts.

Für Klagen von Konsumentinnen und Konsumenten gilt der **Sitz von Supsign** oder der **Wohnsitz** des Kunden als Gerichtsstand. In allen anderen Fällen ist der **Sitz von Supsign** ausschliesslicher Gerichtsstand.

15. Salvatorische Klausel

Sofern einzelne Formulierungen dieser AGB der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile dieser AGB in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

Teil 2 Besondere Bedingungen

A. Besondere Bedingungen für den Bereich Hosting

1. Leistungsbeschreibung

Im Rahmen der Hosting Dienstleistungen stellt Supsign dem Kunden im von diesem gewählten Umfang Speicherplatz und Serverdienste auf einer an das Internet angeschlossenen Infrastruktur zur Verfügung.

2. Vorübergehende Betriebsunterbrechungen

Supsign ist im Rahmen der betrieblichen Ressourcen bestrebt, die Dienstleistungen rund um die Uhr störungsfrei zu und ohne Unterbrechung zu erbringen. Wartungsarbeiten, Störungsbehebungen, der Ausbau von Dienstleistungen, Massnahmen zum Schutz der Infrastruktur von Supsign, etc. können vorübergehende Betriebsunterbrechungen

erforderlich machen. Der Kunde wird über derartige Unterbrechungen frühzeitig informiert, sofern dies aufgrund der Umstände möglich ist.

Supsign behält sich das Recht vor, das Benutzerkonto eines Kunden bzw. den Zugang zur Kundenwebsite zu sperren, falls dessen Benutzerverhalten oder das Verhalten der Nutzer der Kundenwebsite (z.B. hohe Anzahl gleichzeitiger Zugriffe auf die Kundenwebsite mit DDoS-Attacken oder ähnliches) in irgendeiner Weise das Betriebsverhalten der Dienstleistung, bzw. der Kundenwebsite beeinträchtigt. Supsign wird den Kunden soweit möglich vorgängig oder umgehend nachträglich über die notwendige bzw. erfolgte Sperrung informieren.

3. Verantwortung des Kunden für Inhalte

Der Kunde ist für die Informationen verantwortlich, welche er selbst durch Supsign übermittelt oder bearbeiten lässt, verbreitet oder zum Abruf bereithält. Der Kunde ist auch für Hinweise auf solche Informationen verantwortlich. Supsign trifft keine Überwachungspflicht betreffend die vom Kunden zugänglich gemachten Informationen.

4. Einstellung der Hostingdienstleistung

Supsign ist berechtigt, den Zugang zur Kundenwebsite ganz oder teilweise zu sperren und die Hosting-Dienstleistung einzustellen, wenn Supsign dazu gerichtlich oder behördlich aufgefordert wird oder sich selbst rechtlich verantwortlich oder strafbar machen könnte. Supsign behält sich das Recht vor, virenbelastete Emails abzuweisen.

Supsign ist berechtigt, dem Kunden im Zusammenhang mit Massnahmen betreffend die Sperrung und Einstellung von Hostingdienstleistungen entstandenen Aufwand in Rechnung zu stellen. Die Geltendmachung des weiteren Schadens bleibt vorbehalten. Supsign kann im Hinblick auf die vorsorgliche Deckung des Aufwands sowie des weiteren Schadens vom Kunden Sicherheitsleistung verlangen. Wird die Sicherheitsleistung nicht bezahlt oder befolgt der Kunde die Anweisungen von Supsign betreffend die erfolgten Massnahmen nicht, kann Supsign die Dienstleistung aussetzen oder den Vertrag mit dem Kunden fristlos kündigen.

5. Massenversand von Emails

Der Massenversand von Emails (gleichzeitiger Versand von mehr als 100 Emails) über den Hostingserver von Supsign ist dem Kunden **nicht gestattet**. Bei Zuwiderhandlung behält sich Supsign vor, einen Vertrag mit dem Kunden fristlos zu kündigen. Der Kunde wird für einen bei Supsign entstehenden Schaden durch den Massenversand von Emails Schadenersatzpflichtig.

6. Rechnungsstellung

Supsign stellt für die vom Kunden gewählten Hostingdienstleistungen zum Voraus Rechnung.

Die jeweilige Vertragslaufzeit für Hostingdienstleistungen beträgt 12 Monate. Der Kunde sowie Supsign können den Vertrag mit einer Kündigungsfrist von 2 Monaten auf das Ende eines Monats kündigen. Vorbehalten bleibt das Recht von Supsign den Vertrag aus wichtigen Gründen jederzeit fristlos zu kündigen. Bei vorzeitiger Kündigung durch Supsign oder den Kunden erfolgt keine anteilmässige Rückerstattung der bezahlten Entgelte.

B. Besondere Bedingungen für den Bereich Support

1. Umfang der Supportleistungen

Supsign erbringt Supportdienstleistungen im vom Kunden in Auftrag gegebenen Umfang. Supsign ist in der Wahl der Mittel, welche zur Erbringung von Supportdienstleistungen geeignet sind, frei. Supsign kann insbesondere in den eigenen Geschäftsräumlichkeiten, direkt beim Kunden oder aus der Ferne, mittels spezieller online Supporttools, Supportdienstleistungen erbringen.

Supsign ist bemüht, vereinbarte Termine einzuhalten, behält sich aber das Recht vor, diese jederzeit ohne Angabe von Gründen verschieben zu können.

2. Preise

Es gelten die zwischen Supsign und dem Kunden vereinbarten Preise. Supsign ist berechtigt weitere Kosten wie Anfahrtsspesen oder Lizenzgebühren für spezifische Supporttools dem Kunden zu belasten. Der Kunde kann bei umfangreichen Supportarbeiten eine Offerte verlangen.

3. Annullation

Nach Beginn der Supportdienstleistungen schuldet der Kunde im Falle des Abbruchs sämtliche bisher angefallenen Kosten und hat das Recht bisher erbrachte Leistungen zu behalten.

Sollte der Kunde bereits vereinbarte Supportdienstleistungen kurzfristig (innert 24 h vor dem vereinbarten Termin) annullieren, so schuldet er 80 % der voraussichtlich anfallenden Leistungen. Bei Annullation innert 2-3 Tagen vor vereinbartem Termin schuldet der Kunde 50 % der voraussichtlich anfallenden Leistungen. Eine Annullation, welche 4 Tage oder mehr im Voraus erfolgt, ist ohne Kostenfolge.

4. Kein Anspruch auf Erfolg

Im Rahmen von Supportdienstleistungen verpflichtet sich Supsign lediglich zu einem sorgfältigen Tätigwerden im Sinne des Auftragsrechts gemäss schweizerischem Obligationenrecht. Insbesondere kann es vorkommen, dass bereits durch Supsign behobene Probleme wieder auftauchen oder Fehler trotz umfangreicher Fehlersuche nicht behoben werden können. Der Kunde hat im Rahmen von Supportdienstleistungen keinen Anspruch auf Verwirklichung eines gewünschten Erfolges. Sollte der vom Kunden gewünschte Erfolg trotz der Bemühungen von Supsign nicht eintreten so ist der Kunde dennoch zur Bezahlung der von Supsign erbrachten Dienstleistungen verpflichtet.

C. Besondere Bedingungen für den Bereich Handel und Verkauf von Waren

1. Produktinformationen

Abbildungen von und Informationen über Produkte in Werbung, Prospekten, Newslettern, im Onlineshop usw. dienen der Illustration und sind unverbindlich. Die Angaben des Herstellers sind massgebend.

2. Preise und Versandkosten

Die im Onlineshop angegebenen Preise sind **unverbindlich**. Nach Eingang der Bestellung prüft Supsign eine allfällige Preisänderung gegenüber dem im Onlineshop angegebenen

Warenpreis. Sollten Preisänderungen gegenüber dem im Onlineshop angegebenen Warenpreis auftreten, so teilt Supsign dies dem Kunden schriftlich mit. Der Kunde hat diesfalls ein Wahlrecht, ob er den Vertrag auch unter den angepassten Preiskonditionen annehmen möchte.

3. Zahlungskonditionen und Lieferkonditionen

Sämtliche Produkte sind per Vorkasse oder in Bar bei Abholung zu bezahlen.

Im Onlineshop angezeigte Lieferzeiten beruhen auf den Angaben unserer Lieferanten und sind für Supsign unverbindlich. Es können in keinem Fall Schadenersatzansprüche gegen Supsign wegen verspäteter Lieferung geltend gemacht werden. Die anfallenden Lieferkosten werden vor der Bestellung angezeigt. Ist ein Kunde aus früheren Lieferungen in Zahlungsverzug, so behält sich Supsign das Recht vor, Lieferungen bis zur Begleichung aller Schulden zurück zu behalten.

4. Kein Rückgaberecht

Der Kunde hat keinen Anspruch auf Rückgabe einer bestellten Sache. Sollte Supsign im Einzelfall einer Rückgabe zustimmen, so hat der Kunde die Versandkosten der Rückgabe selbst zu tragen.

D. Besondere Bedingungen für den Bereich Webdesign und Programmentwicklung

1. Preise

Es gelten die Preise gemäss separater Vereinbarung zwischen Supsign und dem Kunden. Der Kunde kann bei umfangreichen Projekten eine Offerte verlangen.

2. Annulation

Sollte der Kunde nach Vertragsschluss aber vor Vollendung des spezifischen Vertragsinhaltes den Vertrag auflösen, so ist Supsign berechtigt, alle bisher angefallenen Arbeiten in Rechnung zu stellen, unabhängig einer allfälligen Verwendungsmöglichkeit des Kunden.

Der Kunde kann die noch nicht fertiggestellten Arbeitsergebnisse von Supsign herausverlangen. Supsign steht ein Retentionsrecht bezüglich noch nicht vergüteter Arbeitsergebnisse zu.

3. Urheberrechte und Nutzungsrechte

Soweit nicht durch spezielle vertragliche Vereinbarung zwischen dem Kunden und Supsign geregelt, verbleiben sämtliche Urheberrechte an durch Supsign erstellten Werken bei Supsign.

Durch Supsign hergestellten Skizzen, Entwürfe, Gestaltungsvorschläge, Vorlagen, Originale, graphische und fotografische Arbeiten, generierte Daten, Datenaufzeichnungen, Datenträger und Werkzeuge verbleiben im Eigentum von Supsign.

Die Schutzrechte am Arbeitsresultat bzw. dessen Unterlagen, insbesondere das Urheberrecht, steht Supsign zu, soweit es durch künstlerische oder kreative Leistungen von

Supsign zustande gekommen ist und nicht durch vom Kunden zur Verfügung gestellte Unterlagen bzw. Vorlagen übernommen wurde.

Der Kunde kann von den durch Supsign hergestellten Werken im Rahmen der individuellen Vereinbarung Gebrauch machen. Eine anderweitige Verwendung der durch Supsign hergestellten Werke bedarf der schriftlichen Zustimmung durch Supsign. Supsign behält sich bei unberechtigter Verwendung rechtliche Schritte vor.

E. Besondere Bedingungen für den Bereich Anmeldeportal „ol-events.ch“

1. Allgemein

Supsign ermöglicht Sportvereinen die Nutzung des Anmeldeportals „ol-events.ch“. Der Veranstalter überträgt das Inkasso für die Startgelder und weitere Leistungen im Bezug auf die Veranstaltung vollumfänglich an Supsign. Der zustande kommende Vertrag wird immer zwischen dem Läufer und dem Veranstalter abgeschlossen. Es ist in der Pflicht des Veranstalters den Läufer über spezielle Regelungen dieses Vertrages in Kenntnis zu setzen. Zwischen Supsign und dem Läufer besteht keine vertragliche Verbindung.

2. Vertragsschluss

Der Vertragsschluss findet zwischen dem Läufer und dem Veranstalter statt. Der Vertrag kommt zustande, sobald sich der Läufer über das Portal „ol-events.ch“ verbindlich für eine Veranstaltung angemeldet hat. Mit der verbindlichen Anmeldung akzeptiert der Läufer die vom Veranstalter aufgestellten Vertragsbedingungen. Gleichzeitig ist der Veranstalter verpflichtet, die vertragliche Leistung an den Läufer zu erbringen. Die Vertragsparteien können gegenüber Supsign keine Ansprüche aus Nicht- oder Schlechterfüllung des zwischen Läufer und Veranstalter geschlossenen Vertrages geltend machen. Soweit gesetzlich möglich wird jegliche Haftung von Supsign wegbedungen.

3. Datenweitergabe

Supsign gibt nur die notwendigen Daten für den Veranstalter, an den jeweiligen Veranstalter weiter. Die weitergegeben Datenfelder sind maximal die vom Läufer an die Läuferdatenbank von Swiss-Orienteeing übergebenen Daten und die pro Veranstaltung explizit geänderten Daten. **Der Läufer stimmt einer Weitergabe seiner persönlichen Daten im Rahmen der Abwicklung der Anmeldung explizit zu.**

Die jeweils aktuell gültige Datenschutzerklärung findet sich verlinkt auf der Webseite portal.ol-events.ch. Es gilt das schweizerische Datenschutzrecht.

4. Rückerstattung oder Umtausch

Supsign ist lediglich das Inkassounternehmen für die von den Veranstaltern über die Plattform ol-events.ch angebotenen Veranstaltungen. Es gelten die Bedingungen des Veranstalters. Rückerstattung oder Umtausch sind somit nur möglich, sofern die Bedingungen des Veranstalters diese vorsehen. Die Supsign übernimmt keine Haftung bei einer Absage einer Veranstaltung. In diesem Fall ist es Sache des Veranstalters eine mögliche Rückerstattung auszubezahlen.